



Roma Servizi per la Mobilità S.r.l.

BANDO DI GARA N° 1/2022 - PROCEDURA APERTA

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto: Roma Servizi per la Mobilità S.r.l.; Sede: Via di Vigna Murata 60, 00143 Roma – ITI43. Tel. 06.46951 – Fax 06.4695.6801 - <http://www.romamobilita.it>. **Informazioni:** presso l'Ufficio Legale, Societario, Gare e Contratti: telefono 06.4695.6808 – 06.4695.6895 Fax 06.4695.6801. Le offerte vanno inviate a: vedi successivo punto IV.3.4. Il Responsabile del Procedimento per Fase di Affidamento, ex art. 31, comma 10, del D. Lgs. n. 50/2016 e ss. mm. e ii. (nel seguito, anche Codice) è l'Avv. Sabrina Cornacchia, tel. 06.4695.6803, pec: sabrina.cornacchia@pec.romamobilita.it.

Il Responsabile del Procedimento per le Fasi di Progettazione e di Esecuzione, ex art. 31, comma 10, del Codice, è l'Ing. Alessandro Fuschiotto tel. 06.4695.6700, pec: alessandro.fuschiotto@pec.romamobilita.it.

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

II.1) Descrizione

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice: Gara europea a procedura telematica aperta, ai sensi del combinato disposto di cui agli artt. 58 e 60 del D. Lgs. n. 50/2016 e ss. mm. ii. (Codice) e 2, comma 2, del D.L. 16 luglio 2020 n. 76 - convertito con modifiche nella legge 11 settembre 2020 n. 120, modificato con legge n. 108/2021 -, per l'appalto relativo ai servizi di progettazione e realizzazione del piano di indagini annuale di *customer satisfaction* per il triennio 2022 - 2024 sui servizi di mobilità pubblica e privata offerti nel territorio di Roma Capitale.

CIG: 9088214771. CUI: S10735431008202100042.

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione:

Appalto di Servizi: Territorio di Roma Capitale. Codice NUTS ITI43.

II.1.3) L'avviso riguarda: un appalto pubblico.

II.1.5) Breve descrizione dell'appalto: L'appalto riguarda la progettazione e realizzazione di un Piano di rilevazione della qualità attesa e percepita - ripetibile per tre annualità 2022-2024 - finalizzato a garantire un monitoraggio sistematico della capacità di soddisfare attese e bisogni degli utilizzatori dei servizi alla mobilità offerti a Roma.

II.1.6) CPV: 79342311-6

II.1.7) L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP): NO

II.1.8) Divisione in lotti: NO

II.1.9) Ammissibilità di varianti: NO

II.2) Quantità o entità dell'appalto

II.2.1) Quantitativo o entità totale dell'appalto: Importo complessivo a base d'asta € 225.000,00.

II.3) Durata dell'appalto: L'Appalto avrà una durata pari a 3 (tre) anni, decorrenti dalla data di sua sottoscrizione e comunque una durata corrispondente alla predisposizione dei servizi di progettazione e realizzazione del piano di indagini annuale di *Customer Satisfaction* per il triennio 2022 - 2024. RSM si riserva la facoltà di recesso al termine delle indagini per la prima annualità di rilevazione, così come meglio specificato al paragrafo 5 del Capitolato Speciale.

SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

III.1) Condizioni relative all'appalto

III.1.1) Cauzione e garanzie richieste: L'offerta dei concorrenti deve essere corredata, a pena di esclusione, da una garanzia provvisoria, sotto forma di cauzione o di fideiussione, come definita dall'art. 93 del Codice, secondo le indicazioni e prescrizioni di cui al Disciplinare di gara.

III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento: si rimanda al paragrafo 7 del Capitolato Speciale.

III.2) Condizioni di partecipazione

III.2.1) Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale: Si rimanda al Disciplinare di gara.

III.2.2) Capacità Economico Finanziaria: Si rimanda al Disciplinare di gara.

III.2.3) Capacità Tecnica e Professionale: Si rimanda al Disciplinare di gara.

SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.1.1) Tipo di procedura: Aperta.

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione: a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa, sulla base degli elementi di valutazione indicati nel Capitolato Speciale.

IV.3.4) Termine ultimo per la ricezione delle offerte: Le offerte digitali, conformemente a quanto previsto dal Disciplinare di gara, dovranno pervenire sul Portale Acquisti di R.S.M. all'indirizzo <http://www.eproc.romamobilita.it> entro e non oltre le ore **12:00** del giorno **07/03/2022**.

IV.3.6) Lingua utilizzabile per la presentazione delle offerte: Italiana.

IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta: 180 giorni.

IV.3.8) Data e luogo di apertura delle offerte: **07/03/2022** alle ore **14.30** ora italiana, secondo le modalità di cui al Disciplinare di gara.

Sezione VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.3) Informazioni complementari:

- 1) La procedura di gara sarà interamente gestita sul sistema telematico di acquisto di R.S.M. (Sistema), accessibile al seguente indirizzo: www.eproc.romamobilita.it, ai sensi dell'art. 58 del Codice; per partecipare gli operatori economici interessati dovranno, pertanto, preventivamente ed obbligatoriamente registrarsi al suddetto portale, secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara. È ammesso il subappalto alle condizioni di cui al Disciplinare di gara.
- 2) Il presente Bando è integrato dal Disciplinare di gara e dai relativi allegati, visionabili presso il Sistema (sezione Home > Gara > Dettaglio Gara).

VI.4.1) Procedure di ricorso: TAR del Lazio – Via Flaminia n° 189 – 00196 Roma. Il ricorso è ammesso nei modi e nei termini di cui all'art. 120 del Codice del Processo Amministrativo.

VI.5) Data d'invio dell'avviso alla G.U.U.E.: 04/02/2022.

L'AMMINISTRATORE DELEGATO

(Ing. Stefano Brinchi)

