



ROMA SERVIZI PER LA MOBILITA' S.r.l.

PROVVEDIMENTO DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

N° 5 del 31 gennaio 2022

OGGETTO: AUTORIZZAZIONE AD INDIRE UNA GARA EUROPEA A PROCEDURA TELEMATICA APERTA, DI CUI ALL'ARTICOLO 60 DEL D. LGS N. 50/2016, INDETTA AI SENSI DELL'ART. 2 DEL D.L. 16 LUGLIO 2020 N. 76, CONVERTITO CON MODIFICHE NELLA LEGGE 11 SETTEMBRE 2020 N. 120, MODIFICATO CON LEGGE N.108/2021, PER L'AFFIDAMENTO DELL'APPALTO RELATIVO AI SERVIZI DI CONDUZIONE OPERATIVA, SUPPORTO SPECIALISTICO E HELP DESK DEI SISTEMI INFORMATIVI DI ROMA SERVIZI PER LA MOBILITÀ S.R.L.

Premesso

che, con Bando n° 9/2020, Roma Servizi per la Mobilità S.r.l (nel seguito RSM) ha indetto una procedura aperta in modalità telematica, di cui all'articolo 60 del D. Lgs n. 50/2016 e ss. mm. e ii. (nel seguito, anche Codice), ai sensi dell'art. 2 del D.L. 16 luglio 2020 n. 76, convertito con modifiche nella Legge 11 settembre 2020 n. 120, per l'affidamento dei servizi di conduzione operativa, supporto specialistico e help desk dei

OGGETTO: AUTORIZZAZIONE AD INDIRE UNA GARA EUROPEA A PROCEDURA TELEMATICA APERTA, DI CUI ALL'ARTICOLO 60 DEL D. LGS N. 50/2016, INDETTA AI SENSI DELL'ART. 2 DEL D.L. 16 LUGLIO 2020 N. 76, CONVERTITO CON MODIFICHE NELLA LEGGE 11 SETTEMBRE 2020 N. 120, MODIFICATO CON LEGGE N.108/2021, PER L'AFFIDAMENTO DELL'APPALTO RELATIVO AI SERVIZI DI CONDUZIONE OPERATIVA, SUPPORTO SPECIALISTICO E HELP DESK DEI SISTEMI INFORMATIVI DI ROMA SERVIZI PER LA MOBILITÀ S.R.L.

sistemi informativi di RSM, con applicazione del criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa;

che, esperita la procedura concorsuale, preso atto dei relativi esiti, mediante Provvedimento A.D. n. 5 del 22/04/2021, l'appalto veniva aggiudicato all'Impresa HD Solution S.r.l. (di seguito anche HD);

che, in data 31/05/2021, veniva sottoscritto il conseguente contratto d'appalto, per un importo di € 600.000,00;

che, tuttavia - come risulta dalla Relazione redatta dal Responsabile del Procedimento per la fase di Esecuzione (RPE), ing. Luca Avarello, prot. n. 48343 del 05/08/2021, vista la permanente situazione di inadempimento da parte di HD – RSM, ai sensi degli artt. 2, comma 1, della Legge n. 120/2020 e 108 del Codice, con Provvedimento A.D. n. 16 del 09/08/2021, disponeva la risoluzione in danno del contratto sottoscritto in data 31/05/2021 con la medesima Società HD per grave inadempimento contrattuale di quest'ultima;

che, nelle more della definizione della citata procedura di risoluzione, si inviava interpello ex art. 110 del D. Lgs. n. 50/2016 alla società Filippetti S.p.A., risultata seconda in graduatoria nella gara suddetta - con richiesta di manifestare a RSM la propria disponibilità a stipulare un nuovo contratto per l'esecuzione dei servizi, alle medesime condizioni già proposte dall'originario aggiudicatario in sede in offerta;

che, in riscontro alla suddetta comunicazione, Filippetti S.p.A. informava RSM di non poter stipulare il contratto per l'esecuzione dei servizi oggetto della gara alle condizioni proposte dall'impresa aggiudicataria in sede di offerta comprensiva degli elementi migliorativi;

OGGETTO: AUTORIZZAZIONE AD INDIRE UNA GARA EUROPEA A PROCEDURA TELEMATICA APERTA, DI CUI ALL'ARTICOLO 60 DEL D. LGS N. 50/2016, INDETTA AI SENSI DELL'ART. 2 DEL D.L. 16 LUGLIO 2020 N. 76, CONVERTITO CON MODIFICHE NELLA LEGGE 11 SETTEMBRE 2020 N. 120, MODIFICATO CON LEGGE N.108/2021, PER L'AFFIDAMENTO DELL'APPALTO RELATIVO AI SERVIZI DI CONDUZIONE OPERATIVA, SUPPORTO SPECIALISTICO E HELP DESK DEI SISTEMI INFORMATIVI DI ROMA SERVIZI PER LA MOBILITÀ S.R.L.

che, pertanto, nelle more dell'indizione di una nuova procedura di gara, al fine di garantire la continuità del servizio di che trattasi, atteso il carattere essenziale e improcrastinabile dello stesso, in quanto funzionale alla gestione di taluni servizi pubblici importanti e delicati, destinati ai cittadini, RSM ha affidato i servizi di conduzione operativa, help desk e supporto specialistico dei sistemi informativi di RSM alla società Filippetti S.p.A. per la durata massima di 8 mesi, con possibilità di interruzione anticipata dell'incarico in caso di aggiudicazione della nuova gara da esperire;

che, successivamente, come indicato nella nota di trasmissione della Direzione Centrale della Mobilità/Direzione Servizi per la Mobilità (nel seguito DCEM) prot. n. 0000264 del 04/01/2022, nonché nella relativa Scheda di Istruttoria Tecnica prot. n. 0000870 del 10/01/2022 (provvista del visto di validazione dell'Amministratore Delegato, in atti), la DCEM ha inviato il nuovo capitolato Speciale d'Appalto al fine di indire una nuova procedura di gara per affidare ad un soggetto terzo il servizio di che trattasi;

che, come previsto nella precedente gara, si è confermata l'opportunità di affidare ad un unico soggetto la conduzione di due servizi fortemente correlati - manutenzione sistemistica e attività di help desk - al fine di garantire una migliore gestione dei sistemi informativi aziendali, un maggior rispetto delle policy di sicurezza informatica e delle nuove regole dettate in ambito Privacy dalla recente normativa europea (GDPR);

che, inoltre, la presenza di un solo interlocutore renderebbe possibile instaurare una relazione generale e onnicomprensiva con l'aggiudicatario, ossia individuare in esso un vero e proprio partner tecnologico, il quale, oltre alla conduzione ordinaria dei sistemi informativi aziendali, porterebbe un valore aggiunto in termini di continuo adeguamento dell'infrastruttura informatica di RSM, in linea con la normativa nazionale ed europea,

OGGETTO: AUTORIZZAZIONE AD INDIRE UNA GARA EUROPEA A PROCEDURA TELEMATICA APERTA, DI CUI ALL'ARTICOLO 60 DEL D. LGS N. 50/2016, INDETTA AI SENSI DELL'ART. 2 DEL D.L. 16 LUGLIO 2020 N. 76, CONVERTITO CON MODIFICHE NELLA LEGGE 11 SETTEMBRE 2020 N. 120, MODIFICATO CON LEGGE N.108/2021, PER L'AFFIDAMENTO DELL'APPALTO RELATIVO AI SERVIZI DI CONDUZIONE OPERATIVA, SUPPORTO SPECIALISTICO E HELP DESK DEI SISTEMI INFORMATIVI DI ROMA SERVIZI PER LA MOBILITÀ S.R.L.

oltre a favorire le evoluzioni necessarie per la digitalizzazione di tutti i processi aziendali;

che negli atti di gara è prevista anche la possibilità di affidare ulteriori servizi aggiuntivi per assistenza sistemistica e/o supporto specialistico, atti a garantire interventi che in passato si sono rivelati spesso urgenti e comunque imprescindibili, al punto da ritenere necessaria, per l'ottenimento di risultati efficaci a costi contenuti, la disponibilità di supporto specializzato da parte di personale che conosca il contesto tecnologico di RSM;

che l'effettiva esecuzione di tale tipologia di servizi aggiuntivi è totalmente a discrezione di RSM e dipendente soltanto dalle effettive ed eventuali necessità che potrebbero emergere durante il periodo di validità del contratto;

che tutti i servizi - compresi gli sviluppi realizzati nell'ambito dei servizi aggiuntivi - dovranno essere forniti nel pieno rispetto della normativa vigente sulla protezione dei dati personali (GDPR);

Premesso inoltre

che, l'importo dell'appalto da affidare attraverso la procedura di gara autorizzata con il presente Provvedimento è pari ad **€ 600.000,00** così ripartito:

A) **€ 597.400,00** importo dei servizi di manutenzione, composto da:

1. Importo a base d'asta, **Canone triennale** per il servizio di conduzione operativa, supporto specialistico e Help Desk comprensivo di presidio on-site: **€ 547.400,00 (cinquecentoquarantasettemilaquattrocento/00)**, che sarà soggetto allo sconto unico percentuale offerto in sede di gara;
2. **Servizi aggiuntivi** (come specificato al paragrafo 3.4 del Capitolato Speciale): **€ 50.000,00**, ai quali si aggiungerà il risparmio ottenuto applicando

OGGETTO: AUTORIZZAZIONE AD INDIRE UNA GARA EUROPEA A PROCEDURA TELEMATICA APERTA, DI CUI ALL'ARTICOLO 60 DEL D. LGS N. 50/2016, INDETTA AI SENSI DELL'ART. 2 DEL D.L. 16 LUGLIO 2020 N. 76, CONVERTITO CON MODIFICHE NELLA LEGGE 11 SETTEMBRE 2020 N. 120, MODIFICATO CON LEGGE N.108/2021, PER L'AFFIDAMENTO DELL'APPALTO RELATIVO AI SERVIZI DI CONDUZIONE OPERATIVA, SUPPORTO SPECIALISTICO E HELP DESK DEI SISTEMI INFORMATIVI DI ROMA SERVIZI PER LA MOBILITÀ S.R.L.

lo sconto unico percentuale al "canone triennale per il servizio di conduzione operativa, supporto specialistico e Help Desk comprensivo di presidio on-site" ($\text{€ } 547.400,00 * \% \text{ sconto unico percentuale offerto}$);

B) **€ 2.600,00** importo non soggetto a ribasso di gara, per **oneri per la sicurezza da interferenze come da DUVRI in atti**;

che l'importo relativo ai servizi aggiuntivi è da considerarsi eventuale e strettamente correlato alle effettive ed eventuali necessità che emergeranno durante il periodo di validità del contratto come sopra detto;

che conseguentemente RSM si riserva la facoltà di non utilizzare in tutto o in parte suddetto importo (sub A 2.) senza che l'aggiudicatario possa vantare qualsivoglia pretesa;

che all'importo dell'appalto occorre, altresì, aggiungere la somma di € 20.375,00, necessaria per l'indizione della procedura di gara, così ripartita:

- € 20.000,00 (euro ventimila/00), importo presunto per le spese di pubblicazione, oggetto di rimborso da parte dell'aggiudicatario nel suo effettivo ammontare;
- € 375,00, (euro duecentoventicinque/00) quale contributo A.N.AC.;

che, come risulta dalla nota email del 20/01/2022 in atti, ai fini dell'imputazione dei costi e della loro relativa ripartizione annuale, l'appalto di che trattasi sarà così eseguito per anno e relativo importo:

1) Servizio di conduzione operativa:

- CUI S10735431008202200011
- cdc 2130
- co.ge. 40730500
- attività 40730500_083 Assistenza sistemi
- Ripartizione annuale delle attività:

OGGETTO: AUTORIZZAZIONE AD INDIRE UNA GARA EUROPEA A PROCEDURA TELEMATICA APERTA, DI CUI ALL'ARTICOLO 60 DEL D. LGS N. 50/2016, INDETTA AI SENSI DELL'ART. 2 DEL D.L. 16 LUGLIO 2020 N. 76, CONVERTITO CON MODIFICHE NELLA LEGGE 11 SETTEMBRE 2020 N. 120, MODIFICATO CON LEGGE N.108/2021, PER L'AFFIDAMENTO DELL'APPALTO RELATIVO AI SERVIZI DI CONDUZIONE OPERATIVA, SUPPORTO SPECIALISTICO E HELP DESK DEI SISTEMI INFORMATIVI DI ROMA SERVIZI PER LA MOBILITÀ S.R.L.

1. 2022: € 122.222,22;
2. 2023: € 183.333,33;
3. 2024 € 183.333,33;
4. 2025 € 61.111,12;

2) Servizi di manutenzione evolutiva

- codice CUI: S10735431008202200011;
- voce di investimento: Manutenzione Evolutiva SI;
- centro di costo: 2130;
- Ripartizione annuale delle attività:
 1. 2022: € 11.111,11;
 2. 2023: € 16.666,67;
 3. 2024 € 16.666,67;
 4. 2025 € 5.555,55;

che l'importo di € 20.375,00 relativo alle spese di pubblicazione della gara, è di competenza dell'anno 2022;

che, in merito ai criteri di selezione degli operatori economici, questi ultimi dovranno:

- rispettare le condizioni di cui all'articolo 80 del Codice (motivi di esclusione);
- possedere, a norma dell'articolo 83 del Codice, il requisito di idoneità professionale consistente nell'iscrizione al relativo registro tenuto dalla Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura - ovvero nel registro professionale dello Stato di residenza, se provenienti da altri Paesi dell'Unione Europea senza residenza in Italia - da cui risulti che l'operatore svolge attività nel settore oggetto del presente appalto;
- quanto ai requisiti di capacità tecnica e professionale:
 - aver regolarmente eseguito, nei migliori tre degli ultimi cinque anni antecedenti la data di invio nella GUUE del Bando di Gara, contratti analoghi a quelli oggetto dell'affidamento di che trattasi per un importo almeno pari a € 500.000,00;

OGGETTO: AUTORIZZAZIONE AD INDIRE UNA GARA EUROPEA A PROCEDURA TELEMATICA APERTA, DI CUI ALL'ARTICOLO 60 DEL D. LGS N. 50/2016, INDETTA AI SENSI DELL'ART. 2 DEL D.L. 16 LUGLIO 2020 N. 76, CONVERTITO CON MODIFICHE NELLA LEGGE 11 SETTEMBRE 2020 N. 120, MODIFICATO CON LEGGE N.108/2021, PER L'AFFIDAMENTO DELL'APPALTO RELATIVO AI SERVIZI DI CONDUZIONE OPERATIVA, SUPPORTO SPECIALISTICO E HELP DESK DEI SISTEMI INFORMATIVI DI ROMA SERVIZI PER LA MOBILITÀ S.R.L.

che, la durata del contratto è pari a 36 mesi, decorrenti dal verbale di presa in carico delle attività, come da Capitolato Speciale, in atti:

che, in merito ai criteri di selezione delle offerte, la gara sarà aggiudicata utilizzando il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi dell'art. 95 del Codice, secondo la seguente ripartizione dei punteggi:

- offerta tecnica: 80 punti;
- offerta economica: 20 punti;

che gli elementi di valutazione delle offerte tecniche, i relativi punteggi e le modalità di loro attribuzione, sono contenuti nel paragrafo 11.2 del suddetto Capitolato, in atti;

che, a valle della stipula contrattuale, i pagamenti saranno effettuati, secondo le modalità di cui al paragrafo 13 del Capitolato Speciale, in atti, e nei termini concordati con l'appaltatore in sede contrattuale;

che il contratto stipulato con l'aggiudicatario conterrà le penali indicate nel paragrafo 12 del menzionato Capitolato.

Considerato

che, ai fini dell'affidamento dell'appalto per l'esecuzione dell'intervento di che trattasi, occorre indire una procedura aperta di cui agli artt. 60 e 58 del Codice, ai sensi dell'art. 2, comma 2, del D.L. n. 76/2020 - convertito con Legge n. 120/2020, modificato con legge 108/2021 -, tra gli operatori in possesso dei requisiti prescritti, che presenteranno offerta, a seguito della pubblicazione del Bando di Gara sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea e su quella della Repubblica Italiana, nonché sulla piattaforma informatica del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, sul sito

OGGETTO: AUTORIZZAZIONE AD INDIRE UNA GARA EUROPEA A PROCEDURA TELEMATICA APERTA, DI CUI ALL'ARTICOLO 60 DEL D. LGS N. 50/2016, INDETTA AI SENSI DELL'ART. 2 DEL D.L. 16 LUGLIO 2020 N. 76, CONVERTITO CON MODIFICHE NELLA LEGGE 11 SETTEMBRE 2020 N. 120, MODIFICATO CON LEGGE N.108/2021, PER L'AFFIDAMENTO DELL'APPALTO RELATIVO AI SERVIZI DI CONDUZIONE OPERATIVA, SUPPORTO SPECIALISTICO E HELP DESK DEI SISTEMI INFORMATIVI DI ROMA SERVIZI PER LA MOBILITÀ S.R.L.

informatico societario e per estratto su due quotidiani a diffusione nazionale e su due quotidiani a diffusione locale, alle condizioni e prescrizioni contenute nel Bando di Gara, nel Disciplinare di Gara e nel Capitolato Speciale;

che la procedura di gara sarà interamente gestita - ai sensi dell'art. 58 del Codice - attraverso la piattaforma di *e-procurement* di RSM, accessibile all'indirizzo www.eproc.romamobilita.it;

che le condizioni di gara, comprese la modalità di aggiudicazione e quelle contrattuali, soddisfano in pieno le esigenze tecniche della Stazione Appaltante, così come definite dal Responsabile del Procedimento per la fase di Progettazione nei relativi documenti tecnici, e rispettano, al contempo, i principi di imparzialità, parità di trattamento e trasparenza, non avvantaggiando alcun operatore economico.

Vista la Scheda Istruttoria Tecnica, redatta dal Responsabile della Direzione Centrale della Mobilità, Responsabile del Procedimento per le fasi di Progettazione e di Esecuzione, prot. n. 0000870 del 10/01/2022, approvata dall'Amministratore Delegato in data 18/01/2022, nonché la nota DCEM, prot. n. 0000264 del 04/01/2022 in atti;

Preso atto

delle premesse così come sopra esposte nell'Istruttoria Tecnica dal Responsabile della Direzione Centrale della Mobilità/Direzione Servizi per la Mobilità e Responsabile del Procedimento per le fasi di Progettazione e di Esecuzione, Luca Avarello;

delle considerazioni relative all'Istruttoria Amministrativo-Procedurale, della responsabile dell'Ufficio Legale, Societario, Gare e Contratti, Avv. Sabrina Cornacchia, responsabile del procedimento per la fase dell'affidamento;

OGGETTO: AUTORIZZAZIONE AD INDIRE UNA GARA EUROPEA A PROCEDURA TELEMATICA APERTA, DI CUI ALL'ARTICOLO 60 DEL D. LGS N. 50/2016, INDETTA AI SENSI DELL'ART. 2 DEL D.L. 16 LUGLIO 2020 N. 76, CONVERTITO CON MODIFICHE NELLA LEGGE 11 SETTEMBRE 2020 N. 120, MODIFICATO CON LEGGE N.108/2021, PER L'AFFIDAMENTO DELL'APPALTO RELATIVO AI SERVIZI DI CONDUZIONE OPERATIVA, SUPPORTO SPECIALISTICO E HELP DESK DEI SISTEMI INFORMATIVI DI ROMA SERVIZI PER LA MOBILITÀ S.R.L.

della sottoestesa annotazione contabile del responsabile ad interim della Direzione Amministrativa, Angelo Marinetti, in ordine alla regolarità contabile e alla copertura della spesa;

della verifica di legittimità da parte della responsabile dell'Ufficio Legale, Societario, Gare e Contratti, Sabrina Cornacchia;

della verifica di conformità del responsabile ad interim della Direzione Compliance e Risk Management, Angelo Marinetti;

visto l'art. 20 dello Statuto;

vista la deliberazione di Roma Servizi per la Mobilità S.r.l. n. 30 del 25 ottobre 2021;

l'Amministratore Delegato

dispone

- di autorizzare l'indizione di una gara europea a procedura telematica aperta, di cui all'art. 60 del D.lgs. 50/16, indetta ai sensi dell'art. 2 del DL 16 luglio 2020 n.76, convertito con modifiche nelle Legge 11 settembre 2020, modificato con Legge n.108/2021, per l'affidamento dell'appalto relativo ai servizi di conduzione operativa, supporto specialistico ed help desk dei sistemi informativi di Roma servizi per la mobilità S.r.l.;
- di approvare espressamente, ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D. Lgs. n. 50/2016, gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte, nei termini esposti in narrativa.

L'importo dell'appalto da affidare attraverso la procedura di gara autorizzata con il presente Provvedimento è pari ad € 600.000,00 (IVA esclusa), di cui € 50.000 per

OGGETTO: AUTORIZZAZIONE AD INDIRE UNA GARA EUROPEA A PROCEDURA TELEMATICA APERTA, DI CUI ALL'ARTICOLO 60 DEL D. LGS N. 50/2016, INDETTA AI SENSI DELL'ART. 2 DEL D.L. 16 LUGLIO 2020 N. 76, CONVERTITO CON MODIFICHE NELLA LEGGE 11 SETTEMBRE 2020 N. 120, MODIFICATO CON LEGGE N.108/2021, PER L'AFFIDAMENTO DELL'APPALTO RELATIVO AI SERVIZI DI CONDUZIONE OPERATIVA, SUPPORTO SPECIALISTICO E HELP DESK DEI SISTEMI INFORMATIVI DI ROMA SERVIZI PER LA MOBILITÀ S.R.L.

servizi aggiuntivi che sono da considerarsi eventuali e strettamente correlati alle effettive ed eventuali necessità che emergeranno durante il periodo di validità del contratto.

Al suddetto importo complessivo occorre aggiungere la somma di € 20.000,00, per spese di pubblicazione e € 375,00 per il contributo A.N.AC.

Ai fini dell'imputazione dei costi e della loro relativa ripartizione annuale, il costo di che trattasi (comprensivo dei costi eventuali) sarà così attribuito:

- **Servizio di conduzione operativa:**

- Anno 2022: € 122.222,22;
- Anno 2023: € 183.333,33;
- Anno 2024: € 183.333,33;
- Anno 2025: € 61.111,12.

Il costo sarà imputato sul Centro di Costo 2130, conto contabilità generale 40730500 - PRESTAZIONE VARIE DI TERZI, e trova copertura nel Bilancio Previsionale 2022.

- **Servizi di manutenzione evolutiva:**

- Anno 2022: € 11.111,11;
- Anno 2023: € 16.666,67;
- Anno 2024: € 16.666,67;
- Anno 2025: € 5.555,55.

l'investimento sarà imputato sul Centro di Costo 2130 alla voce: Manutenzione Evolutiva SI e trova copertura nel Piano Triennale Investimenti 2022-2024.

Sono di competenza del 2022 i costi per il contributo ANAC e le spese di pubblicazione che trovano copertura nel Bilancio previsionale 2022 alla voce di contabilità generale 40730504 "PUBBLICAZIONE ATTI DI GARA", tenendo conto che le spese di pubblicazione saranno rimborsate dall'aggiudicatario nel caso di aggiudicazione della procedura di gara.

Segue Provvedimento dell'Amministratore delegato n. **5** del **31 gennaio 2022** pag. 11

OGGETTO: AUTORIZZAZIONE AD INDIRE UNA GARA EUROPEA A PROCEDURA TELEMATICA APERTA, DI CUI ALL'ARTICOLO 60 DEL D. LGS N. 50/2016, INDETTA AI SENSI DELL'ART. 2 DEL D.L. 16 LUGLIO 2020 N. 76, CONVERTITO CON MODIFICHE NELLA LEGGE 11 SETTEMBRE 2020 N. 120, MODIFICATO CON LEGGE N.108/2021, PER L'AFFIDAMENTO DELL'APPALTO RELATIVO AI SERVIZI DI CONDUZIONE OPERATIVA, SUPPORTO SPECIALISTICO E HELP DESK DEI SISTEMI INFORMATIVI DI ROMA SERVIZI PER LA MOBILITÀ S.R.L.

Per le annualità 2023, 2024 e 2025 costi dovranno esser previsti nei relativi Bilanci Previsionali.

L'Amministratore Delegato
(Stefano Brinchi)